

Een kwaliteitskeurmerk dat staat voor uw belangen!



**Waarom kiest u
voor een TuinKeur-
gecertificeerde
hovenier?**

Uw zekerheid van de juiste keuze



Elke tuin verdient een hovenier!

Een TuinKeur-hovenier staat voor:

- ✓ Professionaliteit
- ✓ Betrouwbaarheid
- ✓ Vakbekwaamheid
- ✓ Service
- ✓ Kwaliteit

TuinKeur heeft gedurende het jaar meerdere acties. Bekijk de lopende acties op:

www.tuinkeur.nl/acties

Een keurmerk dat staat voor uw belangen!

U heeft het besluit genomen: u wilt een hovenier inschakelen voor uw tuinwerkzaamheden. Met dit besluit komt u voor een belangrijke keuze te staan: welk hoveniersbedrijf kiest u? Op welke hovenier kunt u vertrouwen als het gaat om een passend advies met eindresultaat geheel naar eigen wens? TuinKeur geeft het antwoord!

TuinKeur is een onafhankelijk keurmerk dat duidelijkheid schept in het grote aanbod van hoveniers. TuinKeur gecertificeerde hoveniers zijn uitgebreid gecheckt en worden doorlopend gecoacht. Hierdoor bent u er met een TuinKeur gecertificeerde hovenier van verzekerd dat er een betrouwbaar en professioneel bedrijf in uw tuin werkt die service en kwaliteit biedt.

TuinKeur-hoveniers vindt u in heel Nederland. Voor een TuinKeur-hovenier in uw regio kijkt u op www.tuinkeur.nl. Heeft u vragen over TuinKeur of één van haar aangesloten hoveniers neem dan gerust contact met ons op!

Alvast veel tuinplezier gewenst!

Met vriendelijke groet,

Lienwe Westra

Vakbekwaam hovenier

In deze brochure staan
de 5 zekerheden van TuinKeur.
Meer informatie vindt u op www.tuinkeur.nl.





**Uw zekerheid van
de juiste keuze met
de 5 zekerheden
van TuinKeur**

1 Professionaliteit

Een TuinKeur-hovenier is een vakman die, zowel in de tuin als daarbuiten, professioneel te werk gaat.

Wanneer u besluit een hovenier in te schakelen dan is het van belang dat enerzijds uw wensen en behoeften worden vertaald in uw tuin, anderzijds dat er duidelijke afspraken worden gemaakt. Welke werkzaamheden worden uitgevoerd, welke niet? En welke materialen worden er gebruikt, tegen welke prijs? Wat is de totale investering? Worden er betalingsafspraken gemaakt?

Helder en transparant

Zomaar een aantal vragen die duidelijk beantwoord moeten worden in een heldere en transparante offerte. Voor een TuinKeur-hovenier is bovenstaande vanzelfsprekend. Nadat hij met u in gesprek is gegaan volgt een offerte waarin duidelijk wordt toegelicht welke werkzaamheden worden uitgevoerd, welke materialen worden verwerkt en tegen welke prijs. De TuinKeur-hovenier hanteert algemene voorwaarden. Deze voorwaarden geven weer, naast de offerte, wat u van de hovenier mag verwachten en ook waar u zelf op dient te letten.

Samen met TuinKeur

Na acceptatie van de offerte wordt een planning gemaakt zodat u precies weet wanneer uw tuinplezier kan beginnen. Situaties als weersomstandigheden kunnen natuurlijk roet in het eten gooien. Maar dan nog zal alles in het werk worden gesteld om de werkzaamheden spoedig en naar volle tevredenheid af te ronden.

Ordelijk en netjes

De TuinKeur-hovenier werkt ordelijk en netjes in uw tuin. Vrijgekomen afval wordt bijvoorbeeld zo snel mogelijk afgevoerd. Daarnaast wordt eventueel geluidsoverlast tot een minimum beperkt.



2

Betrouwbaarheid

U wilt niet voor verrassingen komen te staan.

Wanneer u het besluit heeft genomen om uw tuinwerkzaamheden (deels) over te laten aan een hovenier dan wilt u kunnen vertrouwen op een vakman.

Bij een TuinKeur-hovenier bent u ervan verzekerd dat u niet voor verrassingen komt te staan. Afspraken met u worden altijd schriftelijk vastgelegd in begrijpelijke taal. Na afloop van de werkzaamheden neemt de TuinKeur-hovenier samen met u de afgesproken werkzaamheden door.

Pas tevreden, als u dat bent!

Zo bent u ervan verzekerd dat de werkzaamheden conform uw opdracht zijn uitgevoerd. De TuinKeur-hovenier staat voor zijn vak en daarmee zijn werkzaamheden. Mochten er toch onvolkomenheden zijn dan worden deze zo spoedig mogelijk opgelost. Uw TuinKeur-hovenier is pas tevreden als u dat bent!

Samen met TuinKeur

Mocht u onverhoopt toch een klacht hebben en komt u er niet uit met uw hovenier, dan neemt u contact op met TuinKeur. Bij TuinKeur heeft u namelijk de mogelijkheid uw klacht voor te leggen.

Een deskundig team staat voor u klaar om de klacht (desgewenst op locatie) te beoordelen. Hierbij is het uitgangspunt dat er een bevredigende oplossing komt voor u!



Betrouwbaarheid: omdat u niet voor verrassingen wilt komen te staan

— Vakbekwaamheid —

Een TuinKeur-hovenier is door zijn scholing en ervaring een vakman.

Of het nu gaat om een onderhoudsklus of aanleg van een nieuwe tuin: u merkt het gelijk als u in gesprek gaat. Na uw wensen en behoeften in kaart te hebben gebracht komt de vakbekwaamheid van de hovenier om de hoek kijken.



Aanleg

Als het gaat om de aanleg van een nieuwe tuin dan is er vaak genoeg inspiratie: u wilt bepaalde planten of bomen terugzien in het ontwerp. Of wellicht weet u al waar het terras of gazon moet komen. Het invullen van het totaalplaatje wordt hierop vaak als lastig ervaren: welke soorten planten of bomen passen bij elkaar? Welke steen- en houtsoorten zijn aan te bevelen? Of welke afmeting terras of vijver past het beste in mijn tuin?

Bij de TuinKeur-hovenier staat luisteren en inventariseren voorop wanneer u in gesprek gaat. Vervolgens worden uw wensen en behoeften gekoppeld aan de

toewijding, kennis en ervaring van de hovenier. Deze combinatie resulteert in een eindresultaat welke past bij u!

De TuinKeur-hovenier is op de hoogte van de laatste trends. Deze trends worden vertaald in uw tuin zodat u verzekerd bent van de meest actuele materialen in uw tuin.

Onderhoud

Uw TuinKeur-hovenier weet wat goed is voor uw tuin. Uw onderhoudswerkzaamheden zijn daarom in goede handen bij een

TuinKeur-hovenier. Voorop staat dat u de regisseur bent: of u nu graag twee keer per jaar een snoeibeurt laat uitvoeren of liever eens per twee weken uw tuin laat onderhouden.



Vakbekwaamheid: omdat u niet voor niets een vakman inschakelt!

4

Service

Een speerpunt welke in vele bedrijfsuitingen is terug te vinden.

Maar hoe is het aspect 'service' bij de TuinKeur-hovenier vertaald in zijn werkzaamheden?

Uw TuinKeur-hovenier staat voor u klaar

Of het nu gaat om de aanleg van een nieuwe tuin of onderhoudswerkzaamheden, uw TuinKeur-hovenier staat u graag te woord, ook al zijn de werkzaamheden afgerond. Een tuin is altijd 'in beweging'. In elk seizoen heeft de tuin andere behoeftes. Uw TuinKeur-hovenier staat graag voor u klaar om uw tuinwerkzaamheden op zich te nemen. Wilt u liever zelf (een deel van) de werkzaamheden uitvoeren dan staat hij u ook graag te woord.

Of het nu gaat om bemestingsadvies, snoeiadvies of het aanplanten van nieuwe planten: advies is onderdeel van de service!

Aanleg

Wanneer de TuinKeur-hovenier uw tuin heeft aangelegd, worden de werkzaamheden altijd afgesloten met een oplevering.

Tijdens deze oplevering worden de verrichte werkzaamheden doorgenomen en vergeleken met de offerte. Verder zal de TuinKeur-hovenier in de periode hierna contact met u opnemen, waarbij wordt doorgenomen hoe het gaat met uw tuin. Eventuele vragen zullen worden beantwoord. Los van dit contact kunt u altijd de hovenier benaderen voor aanvullend advies.

Onderhoud

Als het gaat om onderhoudswerkzaamheden, maakt de TuinKeur-hovenier graag duidelijke afspraken met u. Dit betekent echter niet dat u de regie uit handen geeft. Werkzaamheden kunnen namelijk ook met advies (deels) zelf worden uitgevoerd. Uw

TuinKeur-hovenier neemt u graag werk uit handen, maar wilt u zelf aan de slag dan wordt u met plezier op gang geholpen!



Service: omdat het gaat om uw tuinplezier!

Kwaliteit

Een TuinKeur-hovenier heeft passie voor zijn vak.

Deze passie blijkt uit de kwaliteit die wordt geleverd. Of het nu gaat om de werkzaamheden, geleverde materialen of het advies, kwaliteitsgericht werken is een belangrijke drijfveer voor een TuinKeur-hovenier!

5

Aanleg

Wanneer u in gesprek gaat met een TuinKeur-hovenier om uw tuinplannen voor te leggen, zal deze u wijzen op de mogelijkheden in de te gebruiken materialen. Afgestemd op uw wensen, behoeften en budget worden de beste materialen en planten geselecteerd. Uw TuinKeur-hovenier staat voor zijn geleverde producten en diensten. Dit blijkt uit de garantie die wordt gegeven. Op planten (en gazon) wordt standaard één groeiseizoen garantie gegeven waardoor u ervan verzekerd bent dat de planten het komende jaar goed zullen doorgroeien. Op materialen en constructies wordt standaard één jaar garantie gegeven.



Onderhoud

Als het gaat om het onderhoud van uw tuin, gebruikt uw TuinKeur-hovenier kwaliteitsgereedschappen en -machines. In combinatie met de vakbekwaamheid van de hovenier bent u ervan verzekerd dat uw tuin vakkundig en efficiënt wordt onderhouden.

Kwaliteit

‘Kwaliteit’ is een dynamisch begrip.

Uw TuinKeur-hovenier streeft daarom

continu naar kwaliteitsverbetering als het gaat om te gebruiken materialen, diensten en machines. Zo bent u ten allen tijde verzekerd van kwaliteit!

Kwaliteit: omdat het gaat om uw tuin!

Wist u dat?

- ✓ **TuinKeur beschikt over een landelijk netwerk van hoveniers?**
Ook in uw regio is een TuinKeur-hovenier werkzaam! Kijk op tuinkeur.nl voor een hovenier bij u in de buurt.
- ✓ **U TuinKeur kunt volgen voor tuintips?**
Op de website van TuinKeur, Facebook, Instagram en Pinterest delen wij interessante tuintips en tuinweetjes.
- ✓ **U regelmatig kans maakt op leuke prijzen?**
Door het schrijven van een recensie op HovenierNederland maakt u kans op mooie prijzen.
- ✓ **U sinds 2006 op TuinKeur kunt vertrouwen?**
Dit is het oprichtingsjaar van TuinKeur.
- ✓ **TuinKeur te vinden is in vrijwel alle tuinmagazines?**
Naast advertenties schrijft TuinKeur ook tuinreportages en adviezen.
- ✓ **TuinKeur staat voor de vijf zekerheden bij haar aangesloten hoveniers?**
Meer hierover vindt u in deze brochure.
- ✓ **TuinKeur u graag te woord staat?**
Wij vertellen u graag meer over het keurmerk en de aangesloten hoveniers.
- ✓ **TuinKeur haar aangesloten hoveniers op tal van gebieden ondersteunt?**
Hierdoor zijn zij beter in staat om u tuinplezier te bieden.

Daarom TuinKeur

Met deze folder hoop ik u duidelijk te hebben gemaakt waarom u uw tuinwerkzaamheden kunt toevertrouwen aan een TuinKeur-hovenier. Zijn er nog vragen na het lezen van deze folder? Neem dan gerust contact op met ons of een TuinKeur-hovenier. Wij staan u graag te woord!



Meer tuinplezier met een TuinKeur-hovenier!

Met vriendelijke groet,

Lienwe Westra

Vakbekwaam hovenier
0528-331678
info@tuinkeur.nl



Elke tuin verdient een hovenier!





Professionaliteit



Betrouwbaarheid



Vakbekwaamheid



Service



Kwaliteit



TuinKeur



Willemskade 51
7902 AV Hooerveen



0528 - 331678



info@tuinkeur.nl



www.tuinkeur.nl

De tuinen opgenomen in deze brochure zijn aangelegd door TuinKeur-hoveniers.

